

## 직무기술서 【 전산관리 】

채용 분야	일반	분류 체계	대분류	20.정보통신	02.경영·회계·사무
			중분류	01.정보기술	01.기획사무
			소분류	04.정보기술관리	03.마케팅
			세분류	01.IT프로젝트관리	02.고객관리
주요업무	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 정보시스템 기능개선 사업 운영 관리, 사업 담당자 민원 관리, 사업별 시스템 관련 컨설팅 지원</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 정보시스템 관련 민원 대응</li></ul>				
능력단위	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 03.IT프로젝트 범위관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 05.IT프로젝트 원가관리, 07.IT프로젝트 품질관리, 08. IT프로젝트 위험관리, 09. IT프로젝트 의사소통관리, 11.IT프로젝트 변경관리, 12. IT프로젝트 보안관리, 14.IT프로젝트 성과관리</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 02. 고객 필요정보 제공</li></ul>				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 정보시스템 기능개선 사업 운영 관리, 정보화사업 원가산정, 과업심의 위원회 운영, 사전협의, 각 사업별 기능개선 요구사항 취합 및 반영, 정보시스템 운영 성과측정 및 개선</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 정보시스템 기능 문의 답변 등 민원 대응</li></ul>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트 의사결정 프로세스, 성과측정 방법, 소프트웨어 개발방법론, 프로젝트 관리방법, 기능점수 분석 방법, 품질관리 방법론, 위험 관리 방법, 이해관계 조정 방법, 정보시스템 운영관리</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 소비자 행동과 성향, 고객관리 전략목표, 마케팅 커뮤니케이션 전략</li></ul>				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 프로젝트 핵심성공요소 식별 능력, 프로젝트 성과창출 활동관리 능력, 프로젝트 계획 능력, 이해당사자 간 협의 기술, 요구사항 우선순위 선정 능력, 프로젝트 문제 대응 능력, 의사결정 사안 조정 능력, 요구사항 명세화 능력, 프로젝트 일정 조정 능력, 기능점수 기반 비용 산정 능력, 이해관계자 조정 능력, 시스템 운영 관리 기술</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 고객에 맞게 자료를 가공하는 능력, 타부서와의 의사소통 능력</li></ul>				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 목표달성을 지속적으로 관리 및 통제하려는 책임감, 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감, 원활한 업무조정을 통한 결과 도출 의지, 대안제시를 위한 적극적인 태도, 사용자 요구사항을 정확하게 정의·식별·파악하려는 태도, 품질개선을 위한 치밀한 자세, 다양한 이해관계자들의 의견 및 요구를 수용하고 조정하려는 자세, 보안 규정을 준수하려는 의지</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 고객이 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용 태도, 고객서비스 지향, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 협업 태도, 윤리의식 등</li></ul>				
필요자격	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 공통 자격기준 충족자</li><li>○ 정보처리기사, 정보처리산업기사, 정보처리기능사 중 1개 이상의 자격증 소지자</li></ul>				
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 정보처리기능사, 정보처리산업기사, 정보처리기사</li></ul>				
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력</li></ul>				
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"><li>○ www.ncs.go.kr</li></ul>				